

สวัสดิ์ค่ะ ... ท่านผู้อ่าน HCBI Plus+

😊 จดหมายข่าวเดือนเมษา...หน้าร้อนมาแล้วค่ะ ...เดือนนี้อุทกภัยทางการเมืองร้อนพองๆกับอุทกภัยอากาศเลยที่เดียวค่ะ... จดหมายข่าวฉบับนี้เริ่มด้วยบทความที่ดีจากผู้บริหารสถาบันฯ ใน สาระจากผู้บริหาร ซึ่งได้รับเกียรติจาก คุณบำรุง รามศรี คณะกรรมการบริหารสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ กับบทความเรื่อง **“ทำไมต้องสำรวจค่าจ้าง”** เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการทำการสำรวจค่าจ้างกับภาวะการณ์ในปัจจุบัน Management Corner ฉบับนี้เป็นเนื้อหาเรื่อง “5ส” ใน ส ที่ 3 “ส สะอาด” ซึ่งต่อจากฉบับที่แล้ว ข่าวคราวความเคลื่อนไหวของโครงการ QWL มีการ update ความคืบหน้าของการคัดเลือกที่ปรึกษาและการทำ workshop ในเดือนที่ผ่านมา พร้อมภาพกิจกรรม Mind Corner นำเสนอเรื่องเบาใจ ในเรื่อง “คิดถูก ดับทุกข์ได้” เพื่อให้ทุกท่านได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาชีวิต Health Corner ฉบับนี้ ขอฝากเคล็ดลับเล็กๆน้อยๆ ในการดูแลสุขภาพให้กับท่าน ค่ะ ... นอกจากนี้ทางสถาบันฯขอฝากภาพกิจกรรมในเดือนมีนาคม ที่ผ่านมา และกิจกรรมที่กำลังจะมีขึ้นในเดือน เมษายน – พฤษภาคม นี้ให้ทุกท่านพิจารณา หากกิจกรรมใดมีประโยชน์ขอเชิญมาร่วมกิจกรรมกับทางสถาบันได้นะคะและขอฝากกิจกรรมการสำรวจค่าจ้างและสวัสดิการ ปี 52/53 ไว้ด้วยค่ะ กิจกรรมนี้ไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่แถมด้วยสิทธิประโยชน์มากมายเลยนะคะ สนใจเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสำรวจ ดูรายละเอียด หน้า 2 ได้เลยค่ะ...สุดท้ายนี้...ขอให้ทุกท่านมีความสุขในการทำงาน ถึงอากาศจะร้อน..การเมืองร้อนอย่างไร แต่อย่าร้อนใจกันนะค่ะ รักษาสุขภาพกันด้วยค่ะ 😊

สาระจากผู้บริหาร

คุณบำรุง รามศรี
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารโครงการสำรวจค่าจ้างเงินเดือนและสวัสดิการ
คณะกรรมการบริหารสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



ทำไมต้องสำรวจค่าจ้าง

ฝ่ายจัดซื้อ ต้องรู้ราคาตลาด จึงจัดซื้อของได้เหมาะสมในด้านราคา งานจัดทำรับสมัครพนักงาน ก็เหมือนการจัดซื้อต้องจัดหาจัดจ้างได้ในราคาที่เหมาะสมและแข่งขันได้ จากการศึกษาสำรวจการเปลี่ยนแปลงงาน (Study of Changing Work Force) ร้อยละ 43 ของลูกจ้างที่เปลี่ยนงาน ได้ลำดับ **“ค่าจ้างเงินเดือน”** ไว้ที่สำคัญมาก (Very Important) ต่อการตัดสินใจเปลี่ยนงาน

ค่าจ้างเงินเดือนเป็นต้นทุนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง ที่ต้องจ่ายประจำ ถ้าท่านจ่ายเงินเดือนสูงกว่าท้องตลาด ท่านก็ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่าย มีต้นทุนสูงและสูญเสียโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ ถ้าท่านจ่ายค่าจ้างเงินเดือนต่ำกว่าท้องตลาด ท่านก็จะมีแต่พนักงานเข้าขาม-เย็นขาม ขาดแรงจูงใจ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน หรือถ้าอยู่ได้ก็จะประเภทเหลือเศษเหลือเดนจากที่อื่น ...เมื่อมีพนักงานลาออกไปและท่านหาคนใหม่มาแทน ท่านก็อาจจะตกใจในเงินเดือนที่เขียน Expect มาในใบสมัคร ที่สูงกว่าอัตราที่จ่ายคนเดิมมากมายและเมื่อคัดเอาคนที่ดีที่สุดมาทำแทน ท่านก็พบว่าความสามารถในการทำงานสู้คนเดิมที่อัตราเงินเดือนถูกกว่าและท่านปล่อยให้หลุดลอยไปอย่างน่าเสียดายไม่ได้



แล้วคนที่มีอยู่ในปัจจุบัน ตามโครงสร้างเงินเดือนขององค์กรของท่าน ท่านทราบได้อย่างไรว่า จ่ายขาดหรือจ่ายเกินหรือจ่ายได้อย่างเหมาะสม

ประโยชน์และวัตถุประสงค์ของค่าตอบแทนที่เหมาะสม

1. เพื่อเป็นการดึงดูดบุคลากรให้เข้าร่วมปฏิบัติงานกับองค์กร
 2. เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ
 3. เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 4. เพื่อเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหาร
 5. เพื่อรักษา “ต้นทุนมนุษย์” ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้อย่างมหาศาล
- ท่านจึงมีความจำเป็นต้องทราบถึงราคาแรงงานในปัจจุบัน ซึ่งทำได้หลายวิธี เช่น การทำการสำรวจค่าจ้าง เงินเดือนเอง ซึ่งมีค่าใช้จ่ายมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อนในการจัดทำข้อมูล และเสียเวลา และอาจไม่เที่ยงตรงแม่นยำเท่าที่ควร

(ต่อจากหน้า 1)

หรือบางท่านอาจซื้อหนังสือสำรวจค่าจ้างสำเร็จรูป ที่มีจำหน่ายในท้องตลาด ซึ่งก็มีราคาแพงมากและข้อมูลอาจไม่กว้างพอหรือไม่สามารถนำมาเปรียบเทียบกับธุรกิจของท่านได้

วิธีการประหยัดที่สุด คือ การเข้าร่วมโครงการ และแชร์ข้อมูลกับองค์กรที่จัดการสำรวจค่าจ้างเงินเดือนที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งส่วนใหญ่จะแถมการฝึกอบรมพนักงานให้ท่านเข้าใจตั้งโครงสร้างเงินเดือน และวิธีใช้ วิธีเปรียบเทียบข้อมูลตัวเลขจากการทำการสำรวจในครั้งนั้น ๆ ด้วย



ความสำเร็จขององค์กรธุรกิจ เป็นผลมาจากการบริหารค่าจ้าง เงินเดือนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดึงดูด (Attracting) รักษา (Retaining) และกระตุ้นใจ (Motivating) ให้คนดี คนเก่งมาร่วมเป็นกำลังสำคัญขององค์กร โดยต้องไม่ได้ขึ้นอยู่กับประเมินค่าจ้างงาน (Job Evaluation) ที่คลุมเครือของหัวหน้างาน การบริหารและจ่ายค่าจ้างเงินเดือน จึงมีความสำคัญ และมีส่วนช่วยให้กิจการสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรในที่สุด



สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ขอเชิญท่านเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ

“การสำรวจค่าจ้าง และสวัสดิการ ปี พ.ศ.2552/2553”

ไม่มีค่าใช้จ่ายใดทั้งสิ้น พร้อมรับสิทธิประโยชน์มากมาย

สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ร่วมกันดำเนินโครงการการสำรวจค่าจ้าง และสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ.2552/2553 เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลด้านการจ่ายค่าจ้าง สวัสดิการ และนโยบายด้านการจ้างงานของผู้ประกอบการ ที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือในระดับประเทศ

โครงการนี้ จะทำการสำรวจ วิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูลบนเว็บไซต์ของสภาอุตสาหกรรมฯ ในด้านต่างๆ ซึ่งรายงานการวิเคราะห์จะแล้วเสร็จพร้อมเผยแพร่ประมาณเดือนมิถุนายน 2552 ได้แก่ อัตราค่าจ้างคนในภาคอุตสาหกรรม อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ อัตราค่าจ้างเฉลี่ยของแต่ละตำแหน่งและกลุ่มงาน อัตราการปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัส รวมถึงตลอดถึงการจ่ายสวัสดิการและสิทธิประโยชน์พนักงานในรูปแบบต่างๆ รวมถึงนโยบายในการจ้างงานของผู้ประกอบการในช่วงเวลาที่ทำการสำรวจ โดยจะประกอบไปด้วยหมายเหตุทางเศรษฐกิจที่จะระบุถึงเหตุการณ์สำคัญทางเศรษฐกิจของโลกและของประเทศที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการจ่ายค่าจ้างค่าตอบแทนในช่วงเวลาเดียวกันอีกด้วย

ข้อมูลด้านค่าจ้างค่าตอบแทน นับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของนักลงทุนทั้งในประเทศและนักลงทุนต่างชาติที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย รวมถึงมีความสำคัญในการวางแผนด้านค่าตอบแทนของสถานประกอบการ ซึ่งหากข้อมูลเหล่านี้ได้จัดเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบด้วยจำนวนที่มากเพียงพอ และแสดงผลข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดทุกปี ย่อมจะเป็นฐานข้อมูลที่นำเชื่อถือและนำไปเป็นข้อมูลอ้างอิงเพื่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการและนักลงทุนได้เป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเชิงประวัติศาสตร์ (Historical Data) อีกแหล่งหนึ่งของประเทศ

จึงขอเชิญชวนสถานประกอบการที่สนใจเข้าร่วมให้ข้อมูล เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระดับชาติครั้งนี้ โดยสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ **จะได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ** ทั้งสิ้น ได้แก่

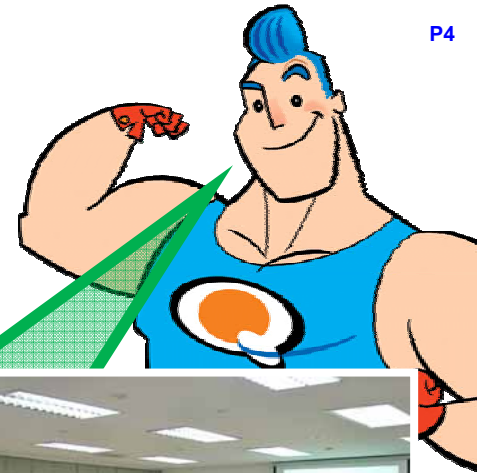
- ข้อมูลภาพรวมการจ่ายค่าจ้างและสวัสดิการของกลุ่มอุตสาหกรรมของประเทศไทย
- ข้อมูลภาพรวมค่าจ้างและสวัสดิการของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม
- ข้อมูลการจ่ายค่าจ้างระหว่างสถานประกอบการที่ให้ข้อมูลเปรียบเทียบกับกลุ่มอุตสาหกรรม(เปิดดูผลข้อมูลข้อนี้ได้เฉพาะสถานประกอบการที่ให้ข้อมูลเท่านั้น)
- ได้รับสิทธิพิเศษในการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อแถลงผลการสำรวจ ซึ่งจะกล่าวถึงวิธีการนำข้อมูลไปใช้และการบริหารค่าตอบแทน
- ได้รับสิทธิพิเศษในการขอรับบริการคำปรึกษาเบื้องต้นจากศูนย์ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ได้รับสิทธิพิเศษในการขอรับบริการจากศูนย์วิทยบริการ ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

สถานประกอบการใดมีความสนใจเข้าร่วมโครงการ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามเอกสารการสำรวจได้ที่

[http://www.hcbi.org/webdatas/แบบสอบถาม\[1\]...doc](http://www.hcbi.org/webdatas/แบบสอบถาม[1]...doc) หรือ ดูรายละเอียดได้ที่ <http://www.fti.or.th>, <http://www.hcbi.org> และส่งข้อมูลของท่าน

ท่านกลับมายัง hcb-instnd@off.fti.or.th หรือ hcbi.fti@gmail.com หรือ fax: 02-345-1277-78 หากท่านมีข้อสงสัยสามารถโทรสอบถาม

รายละเอียด ได้ที่ 02-345-1221-30 **กรุณาส่งข้อมูลของท่านกลับมาก่อนวันที่ 30 เมษายน 2552**



ข่าวคราวความเคลื่อนไหวโครงการ MS-QWL

ถึงวันนี้ โครงการ MS-QWL ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาหลายขั้นตอนแล้ว โดยหลังจากปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีบริษัทผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งแบบ full version และ conceptual model รวม 43 บริษัท

และเมื่อวันที่ 14-15 มีนาคม 2552 ทางโครงการได้จัดการอบรมทดสอบ และคัดเลือกที่ปรึกษา เพื่อมาให้คำปรึกษาแก่สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 11 ท่าน ได้แก่

1. คุณแซ่ไซ อุปถัมภ์ภากุล บริษัท อาร์พี-ไฟว์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
 2. คุณทัศนพล บริบูรณ์อังกูร บริษัท อาร์พี-ไฟว์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
 3. คุณบุญช่วย ก่อกิจโรจน์ บริษัท โกลบอล โปรดักส์ แอนส์ เซอวิสเชส จำกัด
 4. คุณภาวณา สายชู บริษัท บี คิว ไอ คอลลชัลแดนท์ จำกัด
 5. คุณวิรัช ประวันเตา สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก
 6. ผศ.วสุ สันติมิตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
 7. คุณสุมณฑา ดันวงศ์वाल ธนาคารซีทีแบงก์
 8. รศ.ดร.สุรพล นธการกิจกุล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 9. คุณสุวัฒน์ ศิริรินทร์ บริษัท บี คิว ไอ คอลลชัลแดนท์ จำกัด
 10. คุณอภิญา โรจนพานิช บริษัท อาร์พี-ไฟว์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
 11. คุณอรัญญา ปูรณา สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
- โดยที่ปรึกษาเหล่านี้จะเป็นผู้ให้บริการคำปรึกษาในการจัดทำระบบแก่สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการครับ



การอบรมที่ปรึกษา



การทดสอบและคัดเลือกที่ปรึกษา

นอกจากนี้ยังได้มีการ **การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Work shop)** ให้กับสถานประกอบการ

ผู้เข้าร่วมโครงการได้จัดไปแล้วทั้ง 4 ครั้ง คือ

วันที่ 16 มีนาคม 2552 : กรุงเทพมหานคร

วันที่ 20 มีนาคม 2552 : จังหวัดชลบุรี

วันที่ 23 มีนาคม 2552 : จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 26 มีนาคม 2552 : จังหวัดเชียงใหม่

คุณสุข ... ดีใจจริงๆเลยครับ เพราะต่อไปนี้ ...

จะไปถึงขั้นตอนที่แต่ละสถานประกอบการการ

วางแผนและเตรียมการทำงานจริงกันแล้ว

สำหรับสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

แบบ full version ทางโครงการจะมีที่ปรึกษา

ให้บริการคำปรึกษา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดเลย

ครับ ซึ่งท่านที่ปรึกษาจะเริ่มลงพื้นที่ประมาณ

ปลายเดือน เมษายน นี้ครับบบบ

www.qwlthai.com

เปิดให้บริการแล้วครับ เรามีผู้เชี่ยวชาญมากมาย

ที่เป็นประโยชน์แก่ทุกท่าน

การดูแลพนักงานได้ดีมีแต่ได้กับได้ ไรต์ไวด์ QWL

ทำได้ง่ายเพียงแค่ปลายนิ้ว



ภาพกิจกรรมโครงการ MS-QWL เดือน มีนาคม 2552



Workshop ภาคกลาง : เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2552 โครงการ MS-QWL จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Work Shop" แก่สถานประกอบการและองค์กรที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ณ โรงแรม พาลาซโซ่ กรุงเทพฯ โดยมีสถานประกอบการและองค์กรต่างๆ เข้าร่วมการอบรม 18 องค์กร (50 คน) โดยมี คุณบุญช่วย ก่อกิจโรจน์ ที่ปรึกษามาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน MS-QWL เป็นวิทยากรบรรยายตลอดทั้งวัน



Workshop ภาคตะวันออก : เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2552 โครงการ MS-QWL ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Work Shop" แก่สถานประกอบการและองค์กรที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ โรงแรมชลอินเตอร์(เมอร์เคียว) จ.ชลบุรี โดยมีสถานประกอบการและองค์กรต่างๆ เข้าร่วมการอบรม 16 องค์กร (46 คน) ซึ่งโดยมี บุญช่วย ก่อกิจโรจน์ ที่ปรึกษามาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน MS-QWL เป็นวิทยากรบรรยายตลอดทั้งวัน



Workshop ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2552 โครงการ MS-QWL ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Work Shop" แก่สถานประกอบการและองค์กรที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ณ โรงแรมราชพฤกษ์ แกรนด์ไฮเทล จ.นครราชสีมา โดยมีสถานประกอบการและองค์กรต่างๆ เข้าร่วมการอบรม 13 องค์กร (22 คน) โดยมี คุณวิรัช ประวันเตา ที่ปรึกษามาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน MS-QWL เป็นวิทยากรบรรยายตลอดทั้งวัน



Workshop ภาคเหนือ : เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2552 โครงการ MS-QWL ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Work Shop" แก่สถานประกอบการและองค์กรที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ณ โรงแรมธารินทร์ จ.เชียงใหม่ โดยมีสถานประกอบการและองค์กรต่างๆ เข้าร่วมการอบรม 12 องค์กร (29 คน) โดยมี รศ.ดร.สุพล นธการกิจกุล ที่ปรึกษามาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน MS-QWL เป็นวิทยากรบรรยายตลอดทั้งวัน

คิดถูก ดับทุกข์ได้ (ตอนที่ 1)

จิตของเรามีพลัง คิดอย่างไรก็เป็นอย่างไร ตามที่พระพุทธเจ้าตรัสไว้ว่า ใจเป็นประธาน ใจเป็นหัวหน้า คิดอย่างไรก็ได้อย่างนั้น ทุกสิ่งสำเร็จได้ด้วยใจ

บางทีพวกเราไม่ค่อยเห็นความสำเร็จด้านจิตใจของตัวเองเท่าที่ควร ทั้งๆที่เราทุกคนอยากมีความสุข แต่จิตใจของตนก็ปล่อยให้ฟุ้งซ่านไป สร้างทุกข์เพิ่มขึ้นแล้วบอกว่า ฉันเป็นทุกข์ เพราะเขาไม่ดี พ่อแม่พี่น้อง สามี ภรรยา ลูกหลาน เพื่อนเจ้านาย สิ่งแวดล้อมเศรษฐกิจการเมืองไม่ดี หรือแม้แต่สุขภาพของตนเอง จริงๆแล้ว จิตใจของเราเนืองๆที่คิดไม่ดี สุขภาพจิตไม่ดี คิดอะไรๆ ในแง่ร้าย แต่เรามักมองไม่เห็นความจริงข้อนี้ นี่คือนิยามของชีวิตในสังคัมของเรากันวันนี้

ถ้าพูดถึงเฉพาะคนไทย ประเทศไทย มีประชากร 65 ล้านคน พลิกคิดผิดให้ถูก พลิกคิดไม่ดีให้ดี เพียงเท่านั้นประเทศชาติจะสันติสุข และประชาชนจะมีสุขมากขึ้น ปัญหาต่างๆในสังคัมจะหมดไปอัตโนมัติ

เพื่อที่จะแก้ปัญหาด้านต่างๆในชีวิต ไปจนถึงปัญหาของสังคัมประเทศชาติ เราควรสร้างค่านิยมใหม่ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาจิตใจให้รู้จักคิดดี คิดถูกเป็นอันดับแรก ชีวิตเราทุกคนไม่ว่าเกิดมาดีพร้อมสมบูรณ์ขนาดไหน ต่างก็มีทุกข์ด้วยกันไม่มากก็น้อย การคิดถูกเท่านั้นจึงจะดับทุกข์ได้

อย่างไรจึงเรียกว่า คิดถูกดับทุกข์ได้

: *ทุกข์เพราะความอยาก*

คนเราก็มักมีความอยากหลากหลายไม่สิ้นสุด อยากจะมีเงินทอง อยากจะรวย อยากมียศ มีตำแหน่ง อยากจะมีแฟน “ความอยากจะมี” แสดงถึง “ความไม่มี” ความคิดอยากๆๆ จึงเหมือนดึงดูตความรู้สึกขาด ดึงความรู้สึกที่ไม่มีชัดเจนขึ้นมา

คิดดี คิดถูก คือให้จินตนาการว่า เรามีพอเพียงแล้ว เรามีความสุข ความพอใจในสิ่งที่มี ในการดำเนินชีวิตก็ให้ยึดหลักอิทธิบาท 4 อยากจะมีอะไรก็ให้ตั้งเป้าหมายที่สมควรแก่ฐานะ เมื่อปฏิบัติได้ตามหลักอิทธิบาท 4 แล้ว ไม่ว่าผลจะเป็นอย่างไรเราก็มีความสุขได้ในปัจจุบัน เพราะใจเป็นประธาน ทุกอย่างสำเร็จที่ใจ เมื่อมีจิตใจดี มีความสบายใจแล้ว โอกาสที่ชีวิตจะประสบความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนามีมากขึ้น แม้จะรับประทันไม่ได้ เพราะตามธรรมชาติของวิญญูสงสารก็ไม่แน่นอน ไม่มีใครรอดพ้นจากความเสื่อมลาภ เสื่อมยศ นินทา ทุกข์ได้ ไม่มีใครในโลกที่สมหวังไปทุกอย่าง แต่มองดูที่จิตใจ ถ้าเราทำใจได้มีจิตหนักแน่นเป็นปกติ มีความสบาย พอใจในปัจจุบันและไม่ตั้งความหวังที่สูงเกินไป โอกาสที่จะผิดหวังก็จะน้อย

มีความหวังมาก โอกาสผิดหวังก็มีมาก

มีความหวังน้อย โอกาสผิดหวังก็น้อย

ไม่ตั้งความหวังอะไร ก็ไม่ต้องผิดหวัง

อย่างอริยบุคคลท่านก็ไม่มีความหวังเพราะ...เข้าใจโลก ...เข้าใจชีวิตตามความจริง

ที่มา : คัดมาจากส่วนหนึ่งของ หนังสือ “โชคดี”

เขียนโดย พระอาจารย์มิตซูโอะ คเวสโก



Health Corner

เกร็ดสุขภาพ

ขั้นแรก อย่าเชื่อว่าในห้องพักหรือที่ทำงานของคุณจะปราศจากเชื้อโรค แม้ว่าที่ทำงานของคุณจะจ้างพนักงานทำความสะอาดมือหนึ่งไว้ก็ตาม เพราะนักจุลชีววิทยา พบว่า เชื้อไวรัสสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้เป็นเวลา 3 วันที่โทรศัพท์ น้ำเย็น ปุ่มกดลิฟต์ ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้โดยปกติจะถูกทำความสะอาดสัปดาห์ละครั้ง

จัดเก็บโต๊ะทำงานให้เป็นระเบียบ คุณควรที่จะทำความสะอาดโต๊ะทำงานของคุณสัปดาห์ละครั้งโดยเนเฉพาะอย่างยิ่ง หากคุณทานอาหารบนโต๊ะ อย่าลืมทำความสะอาดพื้นผิวด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค

ล้างมือของคุณอย่างสม่ำเสมอ คนที่ทำงานอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นประจำ โดยปกติแล้วมักจะเอามือลูบหน้าด้วย ซึ่งอันตรายมากเพราะ เชื้อไวรัสสามารถเข้าสู่ร่างกายทางตา หู และปาก การล้างมือวันละอย่างน้อย 2-3 ครั้ง จะช่วยขจัดเชื้อโรคได้มาก

พยายามใช้กระดาษทิชชู ในขณะที่มีการจามหรือไอ เชื้อโรคสามารถแพร่กระจายไปได้ไกลมาก ซึ่งไวรัสบางชนิดสามารถแพร่กระจายไปในอากาศไกลถึง 30 ฟุต และบางตัวสามารถที่จะแพร่กระจายผ่านเครื่องกรองอากาศได้ด้วย ดังนั้นเมื่อคุณจามหรือไอ หรือมีผู้อื่นจามหรือไอ พยายามใช้กระดาษทิชชูปิดปากและจุกด้วย เพื่อป้องกันหรือหยุดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสได้บ้าง

นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ ความเครียดอาจจะทำลายภูมิคุ้มกันของคุณได้ จากการศึกษา พบว่า เชื้อไข้หวัดสามารถเข้าสู่ร่างกายของคุณได้เมื่อร่างกายอ่อนแอถึงจุดหนึ่ง

พยายามฝึกให้เป็นคนที่มีความสุขยามที่ดี เชื้อไข้หวัดที่อยู่ในคนบางคนสามารถที่จะแพร่กระจายไปสู่ผู้อื่นได้ 1 วัน ก่อนที่อาการจะแสดงออก ดังนั้น คุณไม่ควรที่จะให้เพื่อนที่ป่วยของคุณมาทำงาน หรือ คนไข้ที่คุณดูแลอยู่ซึ่งมีอาการมารับบริการ คุณควรให้เขาพักผ่อนจะดีกว่า

ที่มา:

<http://www.otat.org/index.php?lay=show&ac=article&id=29184>

[O&Ntype=2](#)

Question : อยากจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทั้งในสำนักงานสำนักงานและการผลิต ขอทราบวิธีการเพิ่มทักษะพนักงาน ทั้งในสายการผลิตและในออฟฟิศ ด้วยครับหรือพอจะชี้แนะแหล่งข้อมูลก็ได้ครับ ทางบริษัทกำลังคิดที่จะทำการปรับปรุงทักษะการทำงาน ซึ่งเป็นการฝึกภายในครับ

1. เราเป็นบริษัทผลิตอาหารส่งออก
2. ทักษะพนักงานมี 2 ระดับ
 - 1) พนักงานรายวัน—ต้องการทักษะผลิต และคัดเลือกสิ่งแปลกปลอม
 - 2) พนักงานรายเดือน—ต้องการทักษะในการคิดแก้ไขปัญหา
3. ปัญหาที่พบ/ความต้องการ : เราใช้กำลังคนมากในการผลิตจำนวนมาก ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ เราใช้คนคัดเลือกสิ่งแปลกปลอม แม้ปัจจุบันจะใช้เครื่องตรวจจับสิ่งแปลกปลอมก็ยังพบว่าสินค้าที่สิ่งแปลกปลอมปนอยู่

Answer : โดย **ดร.สุรัชย์ โฆษิตบวรชัย** ที่ปรึกษาศูนย์ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์



สำหรับประเด็นคำถามนี้ เป็นหนึ่งในประเด็นคำถามยอดนิยม เพราะบริษัทส่วนใหญ่ต้องการที่จะเพิ่มผลผลิตของตนเองในทุกส่วนงาน เรียกได้ว่าเป็นแรงงานโดยตรง และแรงงานโดยอ้อม ก็เป็นที่หมายตาขององค์กรในการที่จะเพิ่มผลผลิตขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม จึงเป็นเรื่องที่ดีของบริษัทท่านนะครับ ที่ผู้บริหารจะให้ความสำคัญในการที่จะเพิ่มกรรมวิธี ใส่เครื่องมือที่จำเป็น รวมถึงการเพิ่มทักษะในการทำงาน ทำให้พนักงานนั้นมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

ซึ่งในหลายองค์กรไม่เข้าใจและสร้างกลไกการกดดันที่พนักงาน บางที่กดดันมาก ๆ จนพนักงานนั้นอึดอัดและทำให้ไม่มีจิตใจในการทำงาน ผลที่ตามมานอกจากจะไม่ได้ผลผลิตแล้วยังมีปัญหาแทรกซ้อนต่าง ๆ นานา ล้วนแต่เป็นสิ่งที่จะนำมาซึ่งอุปสรรคในการทำงานทั้งสิ้น เรียกได้ว่า ยิ่งแก้ปมเท่าไร ปมนั้นยิ่งแน่นมากเท่านั้น เพราะทำไม่ทาง แก้ไม่ถูกโรค ปัญหาก็ยิ่งสลับซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น กลับมาที่ประเด็นคำถาม ก็เรียกได้ว่ากำลังมาในทิศทางที่ถูกต้องที่จะหาเครื่องมืออะไรสักอย่าง หรือหลายอย่างนำมาใช้ **การฝึกอบรม เป็นกุญแจที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะนำมาซึ่งการเรียนรู้ของพนักงาน ทำให้วิถีของการพัฒนาตนเองนั้นสั้นลง ดีกว่าการเรียนรู้จากประสบการณ์** ซึ่งจะใช้เวลาที่นานกว่า และบางครั้งก็ต้องอาศัยการลงมือ ลองถูก เรียกได้ว่า อาจทำความเสียหายให้องค์กรไม่มากนักน้อย เมื่อคิดจะพัฒนาคน ตามแนวการสร้างคนผ่านกระบวนการของการฝึกอบรมนั้น ก็ต้องกลับมาพิจารณาถึง “เนื้อหาและวิธีการ” ที่จะส่งมอบให้กับพนักงาน ซึ่งเนื้อหาไม่ใช่เรื่องยากอะไร วิธีการที่จะจัดการคือการทำการวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรมอาจจะเป็นสิ่งที่จำเป็นในการค้นหาถึงความต้องการที่แท้จริง ที่พนักงานจำเป็นต้องรู้เพิ่ม ซึ่งก็มีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน คือ..

ส่วนแรก ความต้องการที่องค์กรอยากให้เป็น แน่นนอนที่สุดองค์กรย่อมอยากให้พนักงานนั้นมีความชำนาญในเนื้อหา มีความเข้าใจเฉพาะด้าน มีการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม กล่าวคือหลังการฝึกอบรมแล้ว ผลผลิตมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเพิ่มกำลังการผลิต ของเสียลดลง หรือคุณภาพดีขึ้น สิ่งแปลกปลอมน้อยลง แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการผลิต **ถ้าจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ที่เห็นๆ ได้ชัด คือเมื่อพัฒนาแล้วนั้น ทำให้พนักงานเข้าใจคำสามคำนี้ได้อย่างลึกซึ้ง คือไม่รับ ไม่ทำ ไม่ส่ง หมายถึงไม่รับวัตถุดิบที่มีปัญหา ไม่ทำให้มีปัญหาในการผลิต หรือไม่ส่งสินค้าสำเร็จออกจากตนเองไปถ้าเป็นสินค้าที่มีปัญหา เป็นแนวคิดง่าย ๆ ถ้าองค์กรใดสามารถที่จะพัฒนาทีมงานให้เข้าใจได้อย่างลึกซึ้ง มีจิตสำนึก ก็จะเป็นตัวช่วยได้ไม่น้อยทีเดียว**

ส่วนที่สอง คือ ทักษะที่พนักงานอยากมี หรืออยากรู้เพื่อนำไปเสริมสร้างทักษะด้านการทำงานของตนเอง หรือช่วยให้ตนเองนั้นมีความเข้าใจกว้างขึ้นแทนการที่จะมองไปในด้านใดด้านหนึ่ง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด ๆ ในการทำงานที่มีปัญหาพบกันบ่อย ๆ คือฝ่ายผลิตนั้นไม่เข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาคุณภาพ ไม่เข้าใจว่าทำไม ต้องจัดส่งให้รวดเร็ว ทำให้ต้องทำให้ของเสียน้อยลง ถ้าจะยกตัวอย่างใกล้เข้าไปอีก (ขอยืนยันว่าเป็นประเด็นตัวอย่างเพียงอย่างเดียว โดยที่ยกตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพเท่านั้น อาจมีตัวละครที่ต้องพาดพิงบ้าง แต่ไม่ใช่เรื่องจริงเพราะยังไม่ได้เข้าไปวิเคราะห์ เพราะถ้าจะทำการวิเคราะห์กันจริง ๆ คงต้องลงรายละเอียดมากกว่านี้) สำหรับตัวอย่างเช่น ฝ่ายแลเนื้อ ก็จะมีหน้าที่แลเนื้อเพียงอย่างเดียว จึงทำให้มีความคิดว่าตนเองนั้นต้องแลเนื้อเพียงอย่างเดียว มองด้านเดียว ไม่ทำอะไรอย่างอื่นนอกจากการแลเนื้อ ไม่ให้ความสนใจมากนักสำหรับสิ่งปลอมปน ซึ่งในสภาพจริงของการทำงานนั้นคนแลเนื้อน่าจะเป็นปราการด่านแรกในการตรวจจับสิ่งปลอมปน แต่การตรวจจับนั้นอาจจะไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการตรวจจับสิ่งปลอมปนของทีมงาน เพราะไม่เคยล่วงรู้ถึงความต้องการของลูกค้า ไม่เข้าใจว่าการตลาดทำอะไร เห็นนั่งอยู่เฉย ๆ หน้าคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน และบางครั้งก็ออกไปข้างนอกในช่วงเวลาทำงานอีก เฮ้อ! ทำงานอย่างนี้ ดีจัง.. ซึ่งก็ต้องเข้าใจว่าฝ่ายผลิตอาจมองเพียงด้านใด ด้านหนึ่งเท่านั้น เพราะเขาไม่เคยเห็นว่างานในแต่ละส่วนงานมีลักษณะอย่างไร ซึ่งฝ่ายแลเนื้อเปรียบเสมือนฝ่ายผลิต มีหน้าผลิตเท่านั้น

ในปัจจุบันจึงมีหลายองค์กรนำฝ่ายผลิตมาเรียนรู้ถึงแนวคิดด้านการตลาด การขาย ทำให้พนักงานฝ่ายผลิตมีความเข้าใจในเนื้องานหรือความจำเป็นที่พนักงานทุกคนพึงสัวรถึงความต้องการของลูกค้า และควรจะร่วมด้วยช่วยกัน ทำให้องค์กรนั้น ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเป็นรูปธรรม ในทางกลับกันผู้ที่ทำงานในสายการตลาด ก็ต้องเข้าใจในมิติของการผลิต ทำให้รู้ถึงความสลับซับซ้อนที่ฝ่ายผลิตกำลังเผชิญอยู่ การรับงานหรือการตอบโอยลูกค้าจึงเป็นไปในลักษณะที่ร่วมกันทำการบ้าน เพราะฝ่ายติดต่อกุคค้าก็เข้าใจในเนื้องานของฝ่ายผลิต การทำงานก็มีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งประสิทธิผลได้ไม่ยากนัก

ตัวอย่างข้างต้นเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทั้งในเนื้องานที่ตนเองต้องทำ ที่เรียกว่า “ต้องรู้” และในส่วนที่ตัวพนักงานเองนั้น “ควรรู้” เมื่อทำการวิเคราะห์ได้อย่างเรียบร้อยดี ก็ต้องกลับมาถึงวิธีการที่จะนำเสนอหรืออบรม ซึ่งมีความสำคัญไม่น้อยในการพัฒนา เพราะในหลักการพัฒนาบุคลากรนั้น ต้องมีองค์ประกอบในสองส่วนที่สำคัญ คือเนื้อหาต้องตรงเป้า เทคนิคต้องตรงใจ ซึ่งในประการแรกนั้นถ้าเป็นความชำนาญเฉพาะทาง เช่น การแลเนื้ออาจจะไม่ใช่เรื่องที่นำกังวลมากนักเพราะองค์กรย่อมมีความชำนาญสูงในการผลิต อาจจะสั่งสอนกันเองได้ไม่ยากนัก แต่ในเรื่องของทักษะข้างเคียง หรือทักษะเสริม ที่ต้องอาศัยวิธีการหรือเทคนิคในการสอนเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าที่งานในการฝึกสอนไม่เข้าใจถึงหลักวิธี ปัญหาที่ตามมาก็คือทำให้ พนักงานนั้นอาจมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนรู้และในบางครั้งก็จะพาลไปถึงการทำงานด้วย เพราะเข้าใจผิดว่า บริษัทกำลังจะเพิ่มงานให้ ผลเสียก็จะตามมา และนี่ก็คือสาเหตุที่ทำให้หลายคนพูดเปรยเปรยว่า สอนงาน แต่ไม่ไดงาน ก็แน่นอนที่สุด เพราะทัศนคติของทีมงานนั้นยังไม่ได้ ไม่เข้าใจ และที่สำคัญคือไม่มีใจให้ จึงทำให้เป็นผลเสีย มากกว่าได้ ดังนั้นการสอนงานบางครั้งถ้าจะยืมมืออาชีพมาช่วย หรือเป็บุคคลภายนอกที่มีความเป็นกลาง คือไม่มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น อาจจะทำได้ผลที่ดีกว่า เพราะผู้สอนภายนอกนั้นจะมีเทคนิคในการสอนงาน มีเครื่องมือที่จำเป็นในการสอนงาน ทำให้ได้ผลที่ดีกว่าและลดแรงกดดันภายในในแง่ของผู้เรียนได้ดี

สำหรับแหล่งข้อมูลนั้น ในปัจจุบันมีแหล่งข้อมูลปริมาณมากทั้งในโลกของไซเบอร์และแหล่งทั่ว ๆ ไป แต่ที่สำคัญคือต้องเลือกที่จะบริโภคสื่อที่ถูกต้องเพราะเนื้อหาที่ทางบริษัทกำลังต้องการคือเนื้อหาเชิงวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จึงต้องหามาจากแหล่งที่มีองค์ความรู้ยู่ ซึ่งสภาอุตสาหกรรมนั้น ก็มีสื่อวิชาการไม่น้อยที่เป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการ น่าจะเข้ามาเพื่อค้นหา หรือบางครั้งก็สามารถที่จะซื้อไปในราคาที่ไม่สูงนัก มีทั้งรูปแบบของ VCD นำไปเปิดให้ทีมงานได้เรียนรู้พร้อมกัน น่าจะเป็นประโยชน์ได้ในระดับหนึ่ง

สุดท้าย ประเด็นคำถามนั้นเป็นประเด็นที่กว้าง ๆ การตอบก็จะได้แนวกว้าง ๆ จึงอยากขอเสนอแนะเพิ่มเติม คือการบริหารงานเพื่อความยั่งยืนนั้นน่าจะมองที่ระบบงานมากกว่า การมองเพื่อแก้ปัญหาเป็นบม ๆ ไป เพราะจะทำให้ วงจรของการแก้ปัญหาั้นไม่ครบด้าน และผลที่ตามมาคือไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งเครื่องมือก็มีมากมาย เช่น การจัดทำ Competency หรืออื่น ๆ ซึ่งก็มีมากมายก่ายกองเขียนไม่หวาดไม่ไหว เอาเป็นว่า น่าจะเข้ามาพูดคุยหรือโทรมาพูดคุยถึงประเด็นปัญหาในเชิงลึก จะได้รายละเอียดที่มากขึ้น..เป็นกำลังใจให้เสมอ นะครับ สู้ สู้..

ศูนย์ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR consulting Center)

จัดตั้งโดย สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นศูนย์ให้บริการที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ทั้งระบบ โดยรวบรวมที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์ในสาขาต่างๆ ไว้บริการแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้กับสมาชิกในการได้รับบริการและคำปรึกษาแนะนำที่มีคุณภาพ จากที่ปรึกษามีอาชีพ ที่เข้าถึง เข้าใจ และจริงจัง ขณะนี้ ศูนย์ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR consulting center) พร้อมให้บริการแก่สมาชิก และบุคคลทั่วไปแล้ว โดยสมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ สามารถขอรับบริการพิเศษ ดังนี้

- ท่านสามารถฝากคำถามหรือปัญหาเบื้องต้น ทางด้าน HRM, HRD, CSR, QWL ได้ที่
email: hcb-instd@off.fti.or.th หรือ nonthaleew@off.fti.or.th ที่ปรึกษาของศูนย์ จะตอบปัญหาให้แก่ท่านภายใน 24 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
 - ท่านสามารถเข้าพบที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้นได้ 1 ครั้ง(2 ชั่วโมง ต่อ 1 ครั้ง)โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
 - รับส่วนลด 20% ของค่าบริการ เมื่อมีการขอรับบริการการให้คำปรึกษาและวางแผนงานแบบเต็มระบบ
- สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โทรศัพท์ 02-345-1221-1230 (คุณนนทลี) โทรสาร 02-345-1277-78
email: hcb-instd@off.fti.or.th URL: <http://www.hcbi.org>



ภาพกิจกรรม HCBI เดือน มีนาคม 2552



วันที่ 2-7 มีนาคม 2552 งานฝึกอบรม สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ จัดกิจกรรมฝึกอบรม “ผู้ควบคุมประจำหมอน้ำ” รุ่นที่ 2/2552 ให้แก่สมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ และบุคคลทั่วไป โดยในวันที่ 2-6 มีนาคม เป็นการอบรมเชิงทฤษฎี โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรจากกรมโรงงาน ณ โรงแรม เอสดี อเวนิว ปิ่นเกล้า ในวันที่ 7 มีนาคม เป็นกิจกรรมการทดสอบและดูงาน ณ ศูนย์วิศวกรรมอุณหภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 34 คน



วันที่ 25 มีนาคม 2552 งานชมโรงงาน สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ จัดกิจกรรมชมโรงงาน ให้แก่สมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ และบุคคลทั่วไป ณ โรงงานบริษัท ไฮโคโนะโมะโต้ะ(ประเทศไทย)จำกัด จ.สระบุรี ซึ่งเป็นตัวอย่างในด้านการบริหารจัดการและลดต้นทุน กิจกรรมในวันนั้น มีทั้งเข้าฟังการบรรยายด้านการบริหารจัดการและการนำชมสายการผลิตที่ทันสมัย มีผู้เข้าสนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 31 คน



เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 นายนคร ศิลปอาชา อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พร้อมด้วยนายสมพงศ์ นครศรี ประธานกรรมการบริหารสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, รองประธานอาวุโสฯ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมทำ MOU 3 ข้อ ใช้ พ.ร.บ.ส่งเสริมฯพัฒนาแรงงาน จัดทำหลักสูตรมาตรฐาน และให้ความรู้การกรอกเอกสารพ.ร.บ.ส่งเสริมฯ โดยมีผู้บริหารของทั้งสองหน่วยงานร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ห้องประชุมปกรณ์ อังศุสิงห์ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



วันที่ 25 มีนาคม 2552 สภาอุตสาหกรรมฯโดยสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จัดกิจกรรมการประชุมสัมมนาเรื่อง “การขอรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีของสถานประกอบการที่ดำเนินงานสหกิจศึกษา” ณ โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 350 คน

ข่าวสารกิจกรรม HCBI เมษายน 2552 (1)

งานฝึกอบรม/สัมมนา

สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



• ขอเรียนเชิญเข้าร่วม การอบรมหลักสูตร

“ระบบไฮดรอลิก ใช้งานและบำรุงรักษาอย่างไรให้ถูกวิธี”

ระบบไฮดรอลิกมีบทบาทในภาคอุตสาหกรรม การใช้ระบบไฮดรอลิก ควบคุมการทำงานส่วนใหญ่มีขนาดหรือละเอียดการบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี จึงเป็นสาเหตุให้เครื่องจักรไฮดรอลิกเกิดการขัดข้องระหว่างการใช้งานทำให้เสียเวลาระหว่างกระบวนการผลิต และบางครั้งการเสียหายไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่ใหม่ แต่ผู้ใช้ไม่สามารถทำการวิเคราะห์ได้ จึงทำให้เสียเวลาเสียค่าใช้จ่ายโดยใช่เหตุ หลักสูตรนี้จึงจัดขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้/ผู้ควบคุมสามารถวิเคราะห์หถึงที่มาของปัญหา และการบำรุงรักษาอย่างถูกต้องถูกวิธี

วิทยากร ผศ.ดร.ปานเพชร ชินินทร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนถลลัญบุรี / คุณขวัญชัย สันทิพย์สมบูรณ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ยูเอสบี โพล-ไลน์ จำกัด

วัน/เวลา/สถานที่ วันพฤหัสบดีที่ 23 ถึง วันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2552

เวลา 09.00 -16.30 น. ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ค่าใช้จ่าย สมาชิก 3,000 บาท บุคคลทั่วไป 3,500 บาท

• ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการอบรม หลักสูตร

“พัฒนาผู้ดูแลระบบไฟฟ้ามืออาชีพ”

จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุ การเกิดเพลิงไหม้ หรือระเบิด ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินด้านเศรษฐกิจและสภาพจิตใจของผู้ใกล้ชิดเป็นจำนวนมาก จากผลสรุปการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจาก ไฟฟ้าลัดวงจรส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้และการระเบิด รวมทั้งเกิดจากความประมาท ขาดความรู้ ความเข้าใจในการทำงานและขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง หลักสูตรนี้จึงจัดขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างสมรรถนะผู้ดูแลระบบไฟฟ้าให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในอาชีพมากขึ้น ซึ่ง การตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยของระบบและอุปกรณ์ ไฟฟ้าในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นมาตรการสำคัญประการหนึ่งที่จะเป็น การช่วยลดการสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและอุบัติเหตุ ในโรงงาน ยังเป็นการให้ผู้ดูแลระบบไฟฟ้าในโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีความรู้ในเรื่องพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า รวมถึงการบำรุงรักษาระบบและ อุปกรณ์ดังกล่าว

วิทยากร ผศ.ถาวร อมตกิตต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.ศรีปทุม / คุณ วิเศษศักดิ์ กฤษณพันธ์ สำนักเทคโนโลยีความปลอดภัย กรมโรงงานฯ

วัน/เวลา/สถานที่ วันอังคารที่ 28 ถึงวันพุธที่ 29 เมษายน 2552 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องปรีณชัฒัน ชั้น 4 โรงแรมปรีณชัฒัน พาร์ค สวีท ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง

ค่าใช้จ่าย สมาชิก 3,300 บาท บุคคลทั่วไป 3,800 บาท

• ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตร

“การบริหารการเงินอย่างผู้บริหาร”

การจัดการทางการเงินเป็นเรื่องที่ผู้บริหารไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ สามารถใช้ประโยชน์จาก งบการเงิน และข้อมูลในงบการเงินให้เป็นประโยชน์ในการวางแผน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับกิจการ หรือธุรกิจได้อีกทั้ง สามารถประเมินความเสี่ยงของธุรกิจที่เกิดจากการจัดการทางการเงิน อย่างเหมาะสมและสามารถเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้มากขึ้นด้วยการบริหารการเงินและประยุกต์ใช้หลักการบริหารการเงินข้อมูลทางการเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หลักสูตรนี้จัดขึ้น เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ สามารถประเมิน ความเสี่ยงของธุรกิจที่เกิดจากการจัดการทางการเงินอย่างเหมาะสม และสามารถเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้มากขึ้น

วิทยากร รศ.พงษ์จิตติมา หินธาว์ คณะพาณิชยศาสตร์และการ บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วัน/เวลา/สถานที่ วันอังคารที่ 12 พฤษภาคม 2552 เวลา 08.30 —16.00 น. ณ ห้องวีไอพี แกรนด์ พาโนรามา ชั้น 14 โรงแรมดิเอม เมอร์ลด์ รถไฟฟ้าใต้ดิน สถานีห้วยขวาง

ค่าใช้จ่าย สมาชิก 2,200 บาท บุคคลทั่วไป 3,000 บาท

• ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตร

“การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน”

ตำแหน่งหัวหน้างาน เป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญสำหรับองค์กรมาก เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่ต้องอยู่ตรงกลางระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน ต้องเข้าใจความต้องการของทั้งสองฝ่าย เปรียบเสมือนเป็นตัวกลางและตัวแทน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้และทักษะในหลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการบริหารจัดการ เพื่อที่จะต้องรองรับงานต่างๆจากผู้บังคับบัญชาและเทคนิคการสอน งาน การสั่งงาน มอบหมายงาน และติดตามงานต่างๆ รวมไปถึงการจูงใจผู้บังคับบัญชาอย่างไรให้สามารถทำงานสำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่หน่วยงานและองค์กรต้องการ

วิทยากร ผศ.ชจรศักดิ์ หาญณรงค์ ที่ปรึกษาศูนย์ที่ปรึกษาด้าน ทรัพยากรมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

วัน/เวลา/สถานที่ วันพุธที่ 27 พฤษภาคม 2552 เวลา 08.30 — 16.00 น. ณ ห้องพาโรนา มา ชั้น 4 โรงแรมอมารีบูเลอวาร์ด ถนน สุขุมวิท ซอย 5

ค่าใช้จ่าย สมาชิก 2,200 บาท บุคคลทั่วไป 3,000 บาท

สนใจเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมข้างต้น ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hcbi.org> หรือ โทรสอบถามได้ที่ คุณเจียม/คุณวิลาวัลย์ โทร. 02-345-1226-27 Fax: 02-345-1277-78 e-mail: hcbinstd@off.fti.or.th

ข่าวสารกิจกรรม HCBI เมษายน 2552 (2)

งานชมโรงงาน

สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

- ขอเชิญท่านเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชมชมโรงงาน
บริษัท เทยีน (ประเทศไทย) จำกัด และ
บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด



บริษัท เทยีน (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ผลิตและขายเส้นใยสังเคราะห์ โดยบริษัทได้ตระหนักถึงตัวพนักงานเป็นหลัก จึงมุ่งมั่นให้บริษัทเป็นเสมือนบ้านหลังที่สองของพนักงานทุกคน และมุ่งพัฒนาสิ่งแวดล้อมตลอดจนส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน โดยการลดอุบัติเหตุอันเนื่องจากการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการเพิ่มผลผลิต



บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล(ประเทศไทย) จำกัด (WD) หนึ่งในผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมด้านอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลที่มีชื่อเสียงระดับโลก WDจัดจำหน่ายสินค้าและบริการให้แก่บุคคลทั่วไป รวมทั้งองค์กรที่ต้องการรวบรวม จัดการ และใช้ข้อมูลดิจิทัล WDเป็นผู้ผลิตฮาร์ดไดรฟ์ที่มีประสิทธิภาพสูงและเชื่อถือได้ในเรื่องคุณภาพ ซึ่งช่วยในการเก็บรักษา ป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ WDก่อตั้งในปี พ.ศ. 2513 โดยผลิตภัณฑ์ด้านจัดเก็บข้อมูลของเวสเทิร์น ดิจิตอลถูกจัดจำหน่ายให้แก่ผู้ผลิตระบบและผู้ขายปลีกระดับชั้นนำที่ได้รับการคัดสรร ภายใต้แบรนด์เวสเทิร์น ดิจิตอล และดับบลิวดี

ซึ่งทำให้ทั้ง 2 บริษัทมีความโดดเด่นในเรื่องของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ , การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งจะเห็นได้จาก การที่บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานมากมาย อาทิ ISO 9002 และ Management System of Quality of Work Life (Ms-QWL) รวมทั้งบริษัทยังมีวิธีการเพิ่มผลผลิตที่มีประสิทธิภาพด้วย



วัน/เวลา/สถานที่ บริษัท เทยีน (ประเทศไทย) จำกัด ,
บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล(ประเทศไทย) จำกัด
จ.พระนครศรีอยุธยา ในวันที่ 29 เมษายน 2552
เวลา 07.00-16.00 น.

อัตราค่าลงทะเบียน

(อัตรานี้รวมค่าเอกสาร, ค่าอาหาร, ค่าพาหนะและ
ภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ 1,800 บาท
บุคคลทั่วไป 2,100 บาท

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hcbi.org> หรือ
โทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ คุณกิตติพงษ์ โทร. 02-345-1228
Fax : 02-345-1277-78 e-mail: hcb-instad@off.fti.or.th

"ความสุขขึ้นอยู่กับตัวเอง"



จดหมายข่าวจัดทำโดย : งานวิชาการ สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โซนซี ชั้น3 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 02-345-1221-30 แฟกซ์ 02-345-1277-78 URL: <http://www.hcbi.org>
หากมีข้อเสนอแนะหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับจดหมายข่าว โทร.0-2345-1222 e-mail: nonthaleew@off.fti.or.th